

#ESCCI École Supérieure ALTERNANCE

BAC+2 RECONNU PAR L'ETAT

Filière Marketing, Commerce, Distribution

BTS MCO - Management Commercial Opérationnel EN ALTERNANCE



Durée :
Formation en 2 ans
Début des cours : Septembre



Rythme d'alternance :
1 semaine en école, 1 semaine en entreprise ou **2 jours en école, 3 jours en entreprise**



Formation accessible après un :
Bac général ou professionnel



Campus :
Evreux



Diplôme délivré :
BTS Management Commercial Opérationnel
RNCP 38362
Code diplôme 32031213



Type de contrat :
Contrat d'apprentissage ou
Contrat de professionnalisation



Objectifs de la formation :

- Développer la relation client et assurer la vente conseil
- Animer et dynamiser l'offre commerciale
- Assurer la gestion opérationnelle d'un espace de vente
- Manager l'équipe commerciale
- Développer une stratégie commerciale digitale

La formation en quelques mots

La formation, en alternance, **BTS Management commercial opérationnel** de l'ESCCI forme les futurs professionnels en Commerce dans tout type d'enseigne (commerces de centre-ville, magasins spécialisés mode, sport, technologie, culture, déco, bricolage, ect..., commerces de proximité, super ou hypermarchés) et auprès d'une clientèle de particuliers ou de professionnels.

Le technicien supérieur MCO prend en charge **la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre produits et services**. Il assure la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale.

Il peut être amené avec de l'expérience à **prendre la responsabilité d'un rayon, département, d'un magasin, à créer ou reprendre un commerce** en qualité d'entrepreneur ou franchisé.

20 K€

de salaire
annuel moyen

50 %

de taux de
poursuite
d'études

65 %

de taux de
réussite aux
examens

Les métiers visés

- Chef de rayon
- Adjoint(e) responsable de magasin
- Adjoint(e) responsable drive
- Vendeur(euse)-conseils
- Responsable e-commerce
- Responsable de drive
- Manageur de caisses / de rayon(s)
- Manageur de la relation client
- Responsable de secteur, de département
- Manageur d'une unité commerciale

#

Exemples de missions confiées en alternance à l'apprenti :

- Prendre en charge la relation client dans sa globalité
- Assurer la vente conseil
- Animer et dynamiser de l'offre commerciale
- Organiser l'espace commercial
- Assurer la gestion opérationnelle du magasin ou du rayon
- Développer une stratégie commerciale digitale
- Participer au Recrutement des collaborateurs
- Participer au management des équipes
- Entretien et développer la relation client
- Assurer la veille informationnelle et réaliser des études commerciales
- Elaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services
- Développer les performances de l'espace commercial
- Gérer les opérations courantes, budgétiser l'activité
- Analyser les performances

#

Exemples d'entreprises partenaires :

E.Leclerc



COURIR

MONOPRIX

grain de malice

JULES



#

Formation en alternance

Le programme :

Développer la relation client et assurer la vente conseil

- Assurer la veille informationnelle
- Réaliser des études commerciales
- Vendre
- Entretenir la relation client

Animer et dynamiser l'offre commerciale

- Élaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services
- Organiser l'espace commercial
- Développer les performances de l'espace commercial
- Concevoir et mettre en place la communication commerciale
- Évaluer l'action commerciale

Assurer la gestion opérationnelle

- Gérer les opérations courantes
- Prévoir et budgétiser l'activité
- Analyser les performances

Manager l'équipe commerciale

- Organiser le travail de l'équipe commerciale
- Recruter des collaborateurs
- Animer l'équipe commerciale
- Évaluer les performances de l'équipe commerciale

Culture économique, juridique et managériale

- Intégration de l'entreprise dans son environnement
- Régulation de l'activité économique
- Organisation de l'activité de l'entreprise
- Impact du numérique sur la vie de l'entreprise
- Mutations du travail

Culture générale et expression

Réflexions relatives aux questions d'actualité en lien avec le monde contemporain rencontrées dans les médias, les productions artistiques et les lieux de débats

Anglais (LVI)

Compréhension écrite et orale : prise de parole, échanges, dialogues, argumentation relative aux thématiques professionnelles et aux technologies de l'information



Méthodes pédagogiques

Etudier à l'ESCCI, c'est faire le choix d'une école spécialisée depuis plus de 35 ans dans la formation en alternance, grâce à une pédagogie adaptée au monde professionnel :

- Méthodes diversifiées : actives, démonstratives, expérimentales...
- Salles spécialisées dotées d'outils informatiques
- Travail en mode projet dans des espaces co-working
- Utilisation d'outils numériques : tableaux interactifs, tablettes...
- E-learning
- Serious game

Les formateurs et consultants métiers enseignent des matières qu'ils maîtrisent, en accompagnant, évaluant et préparant du mieux possible chaque apprenant jusqu'au passage de son examen.

Les plus d'une formation à l'ESCCI

- ✓ Formateurs et consultants métiers issus du monde professionnel local
- ✓ Approche pédagogique innovante, participative et personnalisée, en mode projet
- ✓ Ateliers de professionnalisation, études de cas et mises en situation opérationnelle
- ✓ Formation aux logiciels et outils métiers pour une pratique concrète et actualisée
- ✓ Participation occasionnelle à des événements thématiques et salons professionnels



Pour l'apprenant :

- Booster son parcours en acquérant une expérience professionnelle concrète et valorisée
- Développer des compétences théoriques et pratiques recherchées par les employeurs
- Être rémunéré correctement pour se former et travailler
- Bénéficier d'un accompagnement personnalisé et d'un suivi pédagogique adapté
- Constituer son réseau professionnel et démultiplier ses opportunités



Pour l'entreprise :

- Une formation fortement professionnalisante alliant théorie et pratique
- Des outils, savoirs et compétences immédiatement applicables en entreprise
- Une aide d'Etat de 6000€ la 1^{ère} année pour soutenir les entreprises qui recrutent des alternants
- Un rythme d'alternance concerté et adapté aux besoins des entreprises partenaires
- La possibilité de transmettre son savoir-faire et de fidéliser des collaborateurs à plus long-terme
- Des référents ESCCI spécialistes de l'alternance pour accompagner le tuteur toute l'année

L'ESCCI vous accompagne tout au long de votre parcours de formation

30 DIPLÔMES RECONNUS PAR L'ÉTAT

	COMMUNICATION	MARKETING COMMERCE DISTRIBUTION	RESSOURCES HUMAINES	GESTION	ACHATS APPRO.	ENVIRONNEMENT QUALITÉ
BAC+5						
BAC+4	BAC+5 en 2 ans	BAC+5 en 2 ans	BAC+5 en 2 ans	MASTER en 2 ans	BAC+5 en 2 ans	MASTER en 2 ans
BAC+3	BACHELOR en 1 an	BACHELOR en 1 an	LICENCE en 1 an	LICENCE en 1 an	BACHELOR	BACHELOR
BAC+2					- en 3 ans après un BAC - en 1 an après un BAC +2	- en 3 ans après un BAC - en 1 an après un BAC +2
BAC+1	BTS en 2 ans	BTS BAC+2 en 2 ans	BTS en 2 ans	BTS en 2 ans		
BAC						

Spécialiste de l'alternance :

+ de 35 ans d'expérience

30 diplômés reconnus par l'Etat du BTS au Master

Une communauté de **1000 étudiants** dont 650 en alternance

Les meilleures chances de réussir : **92% de réussite** aux examens

Une équipe de **150 collaborateurs** dont 120 formateurs professionnels

+ de 10 partenariats formation : CCI Formation, Négoventis, ISAAP, IAE de Caen, CNAM, IET, GES Eductive, ESB, Collège de Paris...

La meilleure insertion dans l'emploi :

91% de placement à 6 mois

La force du réseau CCI : **+ de 2200 entreprises partenaires**

Un réseau professionnel de **+ de 15 000 alumni / diplômés ESCCI**

Des services aux étudiants :

Handicap, inclusion, soutien, orientation, coaching...

Des services numériques : email, Pack Office, WiFi, e-learning...

Une vie étudiante : BDE, sports, culture, associations, projets collectifs...

Un club START Entrepreneurs : pour apprendre à entreprendre



Campus et équipements

Un **grand campus à Evreux** : **4 300 m²** de bâtiments et **23 200 m²** de parc arboré

Un campus secondaire au **Hub 4.0 de Louviers**

2 antennes de formation à **Vernon** et **Pont-Audemer**

40 salles de cours équipées, avec + de **120 postes informatiques**

4 espaces de coworking

Un accès direct de la N154 et N13

Des salles spécialisées : magasin connecté, call-center

Une **cafétéria**

Une ligne de bus vers le pôle multimodal d'Evreux

Un grand **amphithéâtre** de **200** places

Un **grand parking**

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

#ESCCI

L'école de toutes les réussites

Les conditions d'entrée :

Via Parcoursup et dans la limite des places disponibles :

- Remplir les pré-requis d'entrée : être titulaire d'un Baccalauréat obtenu ou équivalent
- Valider l'entretien de motivation ESCCI
- Avoir signé son contrat d'alternance
- Pour les stagiaires de la formation continue, obtenir son financement

Comment et quand candidater ?

Ouverture des inscriptions de janvier à septembre dans la limite des places disponibles.

N'attendez pas d'avoir trouvé votre entreprise pour vous inscrire !

Pensez également à vous inscrire également sur Parcoursup

Inscription sur www.escci.fr



L'accompagnement ESCCI :

✓ **Orientation** scolaire et professionnel & **coaching**

✓ **Aide à la recherche d'entreprise** en alternance

✓ **Intégration étudiante et suivi** durant la formation

Etapes d'inscription :

01 INSCRIPTION

Création du dossier de candidature en ligne sur www.escci.fr

Pensez à vous inscrire sur Parcoursup

02 CANDIDATURE

Dès réception de votre candidature
Invitation à passer un entretien à l'ESCCI

03 ENTREPRISE

Recherche d'un employeur en alternance
L'ESCCI vous accompagne selon vos besoins

04 INTEGRATION

Signature de votre contrat en alternance
Admission et rentrée à l'ESCCI

Pour plus d'informations concernant les méthodes pédagogiques, les modalités d'évaluation, le financement, l'accès handicap, les indicateurs de résultat : rendez-vous sur notre site internet www.escci.fr

CAMPUS ESCCI EVREUX
Parc d'activités de la forêt
461, rue Henri Becquerel
CS 50112 - 27091 Evreux Cedex

02 32 28 70 50
escci.contact@normandie.cci.fr

ESCCI - 11-2023 / Document non contractuel.

