

#ESCCI École Supérieure ALTERNANCE

BAC+3 RECONNU PAR L'ETAT

Filière Marketing Commerce Distribution

## Bachelor RDO - Responsable de Distribution Omnicanale EN ALTERNANCE



Durée :  
**Formation en 1 an**  
**Début des cours : Septembre**



Rythme d'alternance :  
**1 semaine école**  
**2 semaines entreprise**



Formation accessible après un :  
**Bac+2 filière commerce** ou **Bac+2 autres filières** et **6 mois d'expérience dans le domaine**



Campus :  
**Evreux**



Diplôme délivré :  
**Bachelor Responsable de la Distribution Omnicanale**  
**Titre certifié de niveau 6**  
**Code RNCP : 36534**  
**Code diplôme : 26C31209**



Type de contrat :  
**Contrat d'apprentissage** ou **Contrat de professionnalisation** ou **Période Pro A** ou **Stagiaire de la formation continue**



### Objectifs de la formation :

- Concevoir et mettre en place la stratégie commerciale au sein d'une surface de vente
- Participer au Management d'équipe et au développement du chiffre d'affaires
- Collaborer avec les services internes et externes
- Conseiller les clients
- Veiller au maintien des conditions favorisant l'accueil et l'acte d'achat sur les différents canaux de distribution, physiques ou digitaux

## La formation en quelques mots

La formation, en alternance, **Bachelor RDO - Responsable de Distribution Omnicanale** de l'ESCCI forme les futurs Managers, capables d'exercer dans le secteur de la distribution et auprès de tout type de cible (BtoB, BtoC).

Le/la **Responsable de Distribution Omnicanale** ou **Manager des ventes** est garant des résultats d'un **rayon**, d'un **univers**, d'une **boutique** dont la taille peut varier en fonction des enseignes. Il/elle est amené(e) à **gérer une équipe** de taille variable, à développer des **actions commerciales** afin de **contribuer au développement du chiffre d'affaires** de l'enseigne. Il met en œuvre ces opérations commerciales en **autonomie**, en accord avec son supérieur et avec la **stratégie commerciale** de l'entreprise.

L'évolution de carrière peut être rapide notamment grâce à la **mobilité interne**. Le poste de Responsable de distribution omnicanale peut être un tremplin vers les fonctions de **Chef de secteur**, de **Directeur de magasin**, de **acheteur**, de **Chef de département**, de **Chef de produit**, puis vers des **fonctions de Direction de Groupe**.

**27 K€**

de salaire  
annuel moyen

**94%**

de taux de  
réussite aux  
examens

### Les métiers visés

- **Manager de Rayon**
- **Manager des ventes**
- **Responsable du service clientèle**
- **Chef de département**
- **Chef de secteur**
- **Responsable univers**
- **Responsable de magasin**

#

### Exemples de missions confiées en alternance à l'apprenti :

- Gérer et suivre son offre omnicanale
- Gérer la relation fournisseur dans le cadre RSE
- Piloter des actions commerciales phygiales innovantes
- Analyser les résultats et en assurer un reporting
- Encadrer et animer de son équipe
- Optimiser les stocks
- Organiser et suivre les actions commerciales
- Contribuer au recrutement de collaborateurs
- Concevoir et mettre en œuvre le plan d'actions commerciales omnicanal

#

### Exemples d'entreprises partenaires :

JULES

DECATHLON

FNAC DARTY



MAISONS  
DU MONDE

SEPHORA

BRICO  
DEPOT

INTERSPORT

market

#

# Formation en alternance

## Le programme :

### Élaboration du plan opérationnel de développement commercial omnicanal

- Exercer une fonction de veille et anticiper les tendances
- Analyser les profils et comportements de ses clients
- Définir des actions marketing et commerciales et innovantes
- Élaborer le plan d'action commercial omnicanal
- Présenter un plan d'action commercial argumenté

### Pilotage de l'activité d'une unité commerciale sur ses canaux physiques et digitaux

- Vérifier l'application des règles et normes QHSE/ERP
- Adapter le merchandising à l'activité commerciale
- Gérer et suivre son offre omnicanale
- Optimiser ses stocks
- Gérer la relation fournisseur dans un cadre RSE
- Piloter des actions commerciales phygitaux innovantes
- Garantir une expérience client de qualité
- Analyser ses résultats et en assurer le reporting

### Management des équipes de l'unité commerciale dans un contexte de vente omnicanal

- Anticiper les besoins en personnel et participer au recrutement
- Planifier, organiser et adapter le travail de son équipe
- Encadrer et animer son équipe
- Accompagner et développer les compétences de son équipe

### Évaluation professionnelle

- Rapport
- Soutenance
- Réunion d'animation ou entretien individuel



## Méthodes pédagogiques

**Étudier à l'ESCCI, c'est faire le choix d'une école spécialisée depuis plus de 35 ans dans la formation en alternance, grâce à une pédagogie adaptée au monde professionnel :**

- Méthodes diversifiées : actives, démonstratives, expérimentales...
- Salles spécialisées dotées d'outils informatiques
- Travail en mode projet dans des espaces co-working
- Utilisation d'outils numériques : tableaux interactifs, tablettes...
- E-learning
- Serious game

**Les formateurs et consultants métiers enseignent des matières qu'ils maîtrisent, en accompagnant, évaluant et préparant du mieux possible chaque apprenant jusqu'au passage de son examen.**

## Les plus d'une formation à l'ESCCI

- ✓ Formateurs et consultants métiers issus du monde professionnel local
- ✓ Approche pédagogique innovante, participative et personnalisée, en mode projet
- ✓ Ateliers de professionnalisation, études de cas et mises en situation opérationnelle
- ✓ Formation aux logiciels et outils métiers pour une pratique concrète et actualisée
- ✓ Participation occasionnelle à des événements thématiques et salons professionnels



### Pour l'apprenant :

- Booster son parcours en acquérant une expérience professionnelle concrète et valorisée
- Développer des compétences théoriques et pratiques recherchées par les employeurs
- Être rémunéré correctement pour se former et travailler
- Bénéficier d'un accompagnement personnalisé et d'un suivi pédagogique adapté
- Constituer son réseau professionnel et démultiplier ses opportunités



### Pour l'entreprise :

- Une formation fortement professionnalisante alliant théorie et pratique
- Des outils, savoirs et compétences immédiatement applicables en entreprise
- Une aide d'Etat de 6000€ la 1<sup>ère</sup> année pour soutenir les entreprises qui recrutent des alternants
- Un rythme d'alternance concerté et adapté aux besoins des entreprises partenaires
- La possibilité de transmettre son savoir-faire et de fidéliser des collaborateurs à plus long-terme
- Des référents ESCCI spécialistes de l'alternance pour accompagner le tuteur toute l'année

## L'ESCCI vous accompagne tout au long de votre parcours de formation

**30 DIPLÔMES RECONNUS PAR L'ÉTAT**

	COMMUNICATION	MARKETING COMMERCE DISTRIBUTION	RESSOURCES HUMAINES	GESTION	ACHATS APPRO.	ENVIRONNEMENT QUALITÉ
BAC+5						
BAC+4	BAC+5 en 2 ans	BAC+5 en 2 ans	BAC+5 en 2 ans	MASTER en 2 ans	BAC+5 en 2 ans	MASTER en 2 ans
BAC+3	BACHELOR en 1 an	BACHELOR en 1 an	LICENCE en 1 an	LICENCE en 1 an	BACHELOR	BACHELOR
BAC+2					- en 3 ans après un BAC - en 1 an après un BAC +2	- en 3 ans après un BAC - en 1 an après un BAC +2
BAC+1	BTS en 2 ans	BTS   BAC+2 en 2 ans	BTS en 2 ans	BTS en 2 ans		
BAC						

## Spécialiste de l'alternance :

+ de 35 ans d'expérience

**30** diplômés reconnus par l'Etat du BTS au Master

Une communauté de **1000 étudiants** dont 650 en alternance

Les meilleures chances de réussir : **92% de réussite** aux examens

Une équipe de **150 collaborateurs** dont 120 formateurs professionnels

**+ de 10 partenariats formation** : CCI Formation, Négoventis, ISAAP, IAE de Caen, CNAM, IET, GES Educative, ESB, Collège de Paris...

## La meilleure insertion dans l'emploi :

**91% de placement à 6 mois**

La force du réseau CCI : **+ de 2200 entreprises partenaires**

Un réseau professionnel de **+ de 15 000 alumni / diplômés ESCCI**

## Des services aux étudiants :

**Handicap, inclusion, soutien, orientation, coaching...**

**Des services numériques** : email, Pack Office, WiFi, e-learning...

**Une vie étudiante** : BDE, sports, culture, associations, projets collectifs...

**Un club START Entrepreneurs** : pour apprendre à entreprendre



## Campus et équipements

Un **grand campus à Evreux** : **4 300 m<sup>2</sup>** de bâtiments et **23 200 m<sup>2</sup>** de parc arboré

Un campus secondaire au **Hub 4.0 de Louviers**

**2** antennes de formation à **Vernon** et **Pont-Audemer**

**40 salles de cours équipées**, avec + de **120 postes informatiques**

**4** espaces de coworking

Un accès direct de la N154 et N13

Des salles spécialisées : magasin connecté, call-center

Une **cafétéria**

Une ligne de bus vers le pôle multimodal d'Evreux

Un grand **amphithéâtre** de **200** places

Un **grand parking**

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

# #ESCCI

## L'école de toutes les réussites

### Comment et quand candidater ?

Ouverture des inscriptions en janvier.  
Inscriptions ouvertes jusqu'en septembre (selon places disponibles).  
Inscription sur [www.escci.fr](http://www.escci.fr).

**N'attendez pas d'avoir trouvé votre entreprise pour vous inscrire !**

### Les conditions d'entrée :

#

Dans la limite des places disponibles :

- Remplir les pré-requis d'entrée : être titulaire d'un Bac+2 obtenu ou équivalent
- Valider l'entretien de motivation ESCCI
- Avoir signé son contrat d'alternance
- Pour les stagiaires de la formation continue, obtenir son financement

#

### L'accompagnement ESCCI :



**Orientation** scolaire et professionnel & **coaching**



**Aide à la recherche d'entreprise** en alternance



**Intégration étudiante et suivi** durant la formation



#

### Etapes d'inscription :

**01****INSCRIPTION**

En ligne sur notre site [www.escci.fr](http://www.escci.fr)

**02****CANDIDATURE**

Dès réception de votre candidature, invitation à passer un test en ligne puis un entretien à l'ESCCI

**03****ENTREPRISE**

Recherche d'un employeur en alternance. L'ESCCI vous accompagne selon vos besoins

**04****INTÉGRATION**

Signature de votre contrat en alternance. Admission et rentrée à l'ESCCI

Pour plus d'informations concernant les méthodes pédagogiques, les modalités d'évaluation, le financement, l'accès handicap, les indicateurs de résultat : rendez-vous sur notre site internet [www.escci.fr](http://www.escci.fr)

**CAMPUS ESCCI EVREUX**  
Parc d'activités de la forêt  
461, rue Henri Becquerel  
CS 50112 - 27091 Evreux Cedex

02 32 28 70 50  
[contact@escci.fr](mailto:contact@escci.fr)



CCI PORTES  
DE NORMANDIE

[www.escci.fr](http://www.escci.fr)

