

#ESCCI École Supérieure ALTERNANCE

BAC+3 RECONNU PAR L'ETAT

Filière
Commerce
Vente
Distribution

Bachelor RDO - Responsable de Distribution Omnicanale EN ALTERNANCE



Durée :
Formation en 1 an
Début des cours : Septembre



Rythme d'alternance :
1 semaine école
2 semaines entreprise



Formation accessible après un :
Bac+2 filière commerce ou **Bac+2 autres filières** et **6 mois d'expérience dans le domaine**



Campus :
Evreux



Diplôme délivré :
Bachelor Responsable de la Distribution Omnicanale
Titre certifié de niveau 6
Code RNCP : 36534
Code diplôme : 26C31209



Type de contrat :
Contrat d'apprentissage ou **Contrat de professionnalisation** ou **Période Pro A** ou **Stagiaire de la formation continue**



Objectifs de la formation :

- Concevoir et mettre en place la stratégie commerciale au sein d'une surface de vente
- Participer au management d'équipe et au développement du chiffre d'affaires
- Collaborer avec les services internes et externes
- Conseiller les clients
- Veiller au maintien des conditions favorisant l'accueil et l'acte d'achat sur les différents canaux de distribution, physiques ou digitaux

La formation en quelques mots

La formation, en alternance, **Bachelor RDO - Responsable de Distribution Omnicanale** de l'ESCCI forme les futurs Managers, capables d'exercer dans le secteur de la distribution et auprès de tout type de cible (BtoB, BtoC).

Le/la **Responsable de Distribution Omnicanale** ou **Manager des ventes** est garant des résultats d'un **rayon**, d'un **univers**, d'une **boutique** dont la taille peut varier en fonction des enseignes. Il/elle est amené(e) à **gérer une équipe** de taille variable, à développer des **actions commerciales** afin de **contribuer au développement du chiffre d'affaires** de l'enseigne. Il met en œuvre ces opérations commerciales en **autonomie**, en accord avec son supérieur et avec la **stratégie commerciale** de l'entreprise.

L'évolution de carrière peut être rapide notamment grâce à la **mobilité interne**. Le poste de Responsable de distribution omnicanale peut être un tremplin vers les fonctions de **Chef de secteur**, de **Directeur de magasin**, d'**acheteur**, de **Chef de département**, de **Chef de produit**, puis vers des **fonctions de Direction de Groupe**.

94%

de taux de réussite
aux examens

Les métiers visés

- **Manager de Rayon**
- **Manager des ventes**
- **Responsable du service clientèle**
- **Chef(fe) de département**
- **Chef(fe) de secteur**
- **Responsable univers**
- **Responsable de magasin**

#

Exemples de missions confiées en alternance à l'apprenti(e) :

- Gérer et suivre son offre omnicanale
- Gérer la relation fournisseur dans le cadre RSE
- Piloter des actions commerciales phygiales innovantes
- Analyser les résultats et en assurer un reporting
- Encadrer et animer de son équipe
- Optimiser les stocks
- Organiser et suivre les actions commerciales
- Contribuer au recrutement de collaborateurs
- Concevoir et mettre en œuvre le plan d'actions commerciales omnicanal

#

Exemples d'entreprises partenaires :

JULES

DECATHLON

FNAC DARTY



MAISONS
DU MONDE

SEPHORA

BRICO
DEPOT

INTERSPORT

market

#

Formation en alternance

Le programme :

Élaboration du plan opérationnel de développement commercial omnicanal

- Exercer une fonction de veille et anticiper les tendances
- Analyser les profils et comportements de ses clients
- Définir des actions marketing et commerciales et innovantes
- Élaborer le plan d'action commercial omnicanal
- Présenter un plan d'action commercial argumenté

Pilotage de l'activité d'une unité commerciale sur ses canaux physiques et digitaux

- Vérifier l'application des règles et normes QHSE/ERP
- Adapter le merchandising à l'activité commerciale
- Gérer et suivre son offre omnicanale
- Optimiser ses stocks
- Gérer la relation fournisseur dans un cadre RSE
- Piloter des actions commerciales phygitaux innovantes
- Garantir une expérience client de qualité
- Analyser ses résultats et en assurer le reporting

Management des équipes de l'unité commerciale dans un contexte de vente omnicanal

- Anticiper les besoins en personnel et participer au recrutement
- Planifier, organiser et adapter le travail de son équipe
- Encadrer et animer son équipe
- Accompagner et développer les compétences de son équipe

Évaluation professionnelle

- Rapport
- Soutenance
- Réunion d'animation et entretien individuel



Méthodes pédagogiques

Etudier à l'ESCCI, c'est faire le choix d'une école spécialisée depuis plus de 35 ans dans la formation en alternance, grâce à une pédagogie adaptée au monde professionnel :

- Méthodes diversifiées : actives, démonstratives, expérimentales...
- Salles spécialisées dotées d'outils informatiques
- Travail en mode projet dans des espaces co-working
- Utilisation d'outils numériques : tableaux interactifs, tablettes...
- E-learning
- Challenge

Les formateurs et consultants métiers enseignent des matières qu'ils maîtrisent, en accompagnant, évaluant et préparant du mieux possible chaque apprenant jusqu'au passage de son examen.

#ESCCI

L'école de toutes les réussites



Comment et quand candidater ?

Ouverture des inscriptions en janvier.
Inscriptions ouvertes jusqu'en septembre (selon places disponibles).
Inscription sur www.escci.fr.

N'attendez pas d'avoir trouvé votre entreprise pour vous inscrire !

Les conditions d'entrée :

#

Dans la limite des places disponibles :

- Remplir les pré-requis d'entrée : être titulaire d'un Bac+2 obtenu ou équivalent
- Valider l'entretien de motivation ESCCI
- Avoir signé son contrat d'alternance
- Pour les stagiaires de la formation continue, obtenir son financement

L'accompagnement ESCCI :

#

✓ **Orientation** scolaire et professionnelle & **coaching**

✓ **Aide à la recherche d'entreprise** en alternance

✓ **Intégration étudiante et suivi** durant la formation



Etapes d'inscription :

#

01 INSCRIPTION

En ligne sur notre site www.escci.fr

02 CANDIDATURE

Dès réception de votre candidature, invitation à passer un test en ligne puis un entretien à l'ESCCI

03 ENTREPRISE

Recherche d'un employeur en alternance. L'ESCCI vous accompagne selon vos besoins

04 INTÉGRATION

Signature de votre contrat en alternance. Admission et rentrée à l'ESCCI

Pour plus d'informations concernant les méthodes pédagogiques, les modalités d'évaluation, le financement, l'accès handicap, les indicateurs de résultat : rendez-vous sur notre site internet www.escci.fr

CAMPUS ESCCI EVREUX
Parc d'activités de la forêt
461, rue Henri Becquerel
CS 50112 - 27091 Evreux Cedex

02 32 28 70 50
contact@escci.fr

