

#ESCCI École Supérieure ALTERNANCE

BAC+2 RECONNU PAR L'ETAT

Filière
Commerce
Vente
Distribution

BTS MCO - Management Commercial Opérationnel EN ALTERNANCE



Durée :
Formation en 2 ans
Début des cours : Septembre



Rythme d'alternance :
1 semaine en école, 1 semaine en entreprise ou **2 jours en école, 3 jours en entreprise**



Formation accessible après un :
Bac général ou professionnel



Campus :
Evreux



Diplôme délivré :
BTS Management Commercial Opérationnel
Code RNCP : 38362
Code diplôme : 32031213



Type de contrat :
Contrat d'apprentissage ou
Contrat de professionnalisation



Objectifs de la formation :

- Développer la relation client et assurer la vente conseil
- Animer et dynamiser l'offre commerciale
- Assurer la gestion opérationnelle d'un espace de vente
- Manager l'équipe commerciale
- Développer une stratégie commerciale digitale

La formation en quelques mots

La formation, en alternance, **BTS Management commercial opérationnel** de l'ESCCI forme les futur(e)s professionnel(le)s en Commerce dans tout type d'enseigne (commerces de centre-ville, magasins spécialisés mode, sport, technologie, culture, déco, bricolage, ect..., commerces de proximité, super ou hypermarchés) et auprès d'une clientèle de particuliers et/ou de professionnels.

Le/la technicien(ne) supérieur(e) MCO prend en charge **la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre produits et services**. Il/elle assure la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale.

Il/elle peut être amené(e) avec de l'expérience à **prendre la responsabilité d'un rayon, département, d'un magasin, à créer ou reprendre un commerce** en qualité d'entrepreneur ou franchisé.

50%

de taux de
poursuite d'études

Les métiers visés

- Chef(fe) de rayon
- Adjoint(e) responsable de magasin
- Adjoint(e) responsable drive
- Vendeur(euse) conseils
- Responsable e-commerce
- Responsable de drive
- Manageur de caisses / de rayon(s)
- Manageur de la relation client
- Responsable de secteur, de département
- Manageur d'une unité commerciale

#

Exemples de missions confiées en alternance à l'apprenti(e) :

- Prendre en charge la relation client dans sa globalité
- Assurer la vente conseil
- Animer et dynamiser de l'offre commerciale
- Organiser l'espace commercial
- Assurer la gestion opérationnelle du magasin ou du rayon
- Développer une stratégie commerciale digitale
- Participer au Recrutement des collaborateurs
- Participer au management des équipes
- Entretenir et développer la relation client
- Assurer la veille informationnelle et réaliser des études commerciales
- Elaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services
- Développer les performances de l'espace commercial
- Gérer les opérations courantes, budgétiser l'activité
- Analyser les performances

#

Exemples d'entreprises partenaires :



#

Formation en alternance

Le programme :

Développer la relation client et assurer la vente conseil

- Assurer la veille informationnelle
- Réaliser des études commerciales
- Vendre
- Entretien de la relation client

Animer et dynamiser l'offre commerciale

- Élaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services
- Organiser l'espace commercial
- Développer les performances de l'espace commercial
- Concevoir et mettre en place la communication commerciale
- Évaluer l'action commerciale

Assurer la gestion opérationnelle

- Gérer les opérations courantes
- Prévoir et budgétiser l'activité
- Analyser les performances

Manager l'équipe commerciale

- Organiser le travail de l'équipe commerciale
- Recruter des collaborateurs
- Animer l'équipe commerciale
- Évaluer les performances de l'équipe commerciale

Culture économique, juridique et managériale

- Intégration de l'entreprise dans son environnement
- Régulation de l'activité économique
- Organisation de l'activité de l'entreprise
- Impact du numérique sur la vie de l'entreprise
- Mutations du travail

Culture générale et expression

Réflexions relatives aux questions d'actualité en lien avec le monde contemporain rencontrées dans les médias, les productions artistiques et les lieux de débats

Anglais (LVI)

Compréhension écrite et orale : prise de parole, échanges, dialogues, argumentation relative aux thématiques professionnelles et aux technologies de l'information



Méthodes pédagogiques

Étudier à l'ESCCI, c'est faire le choix d'une école spécialisée depuis plus de 35 ans dans la formation en alternance, grâce à une pédagogie adaptée au monde professionnel :

- Méthodes diversifiées : actives, démonstratives, expérimentales...
- Salles spécialisées dotées d'outils informatiques
- Travail en mode projet dans des espaces co-working
- Utilisation d'outils numériques : tableaux interactifs, tablettes...
- E-learning

Les formateurs et consultants métiers enseignent des matières qu'ils maîtrisent, en accompagnant, évaluant et préparant du mieux possible chaque apprenant jusqu'au passage de son examen.



#ESCCI

L'école de toutes les réussites

Les conditions d'entrée :

Via Parcoursup et dans la limite des places disponibles :

- Remplir les pré-requis d'entrée : être titulaire d'un Baccalauréat obtenu ou équivalent
- Valider l'entretien de motivation ESCCI
- Avoir signé son contrat d'alternance
- Pour les stagiaires de la formation continue, obtenir son financement

Comment et quand candidater ?

Ouverture des inscriptions en janvier. Inscriptions ouvertes jusqu'en septembre (selon places disponibles).

Inscription sur www.escci.fr.

N'attendez pas d'avoir trouvé votre entreprise pour vous inscrire !

Pensez à vous inscrire également sur Parcoursup.

L'accompagnement ESCCI :

✓ **Orientation** scolaire et professionnelle & **coaching**

✓ **Aide à la recherche d'entreprise** en alternance

✓ **Intégration étudiante et suivi** durant la formation



Etapes d'inscription :

01 INSCRIPTION

En ligne sur notre site www.escci.fr
Pensez également à vous inscrire sur Parcoursup

02 CANDIDATURE

Dès réception de votre candidature, invitation à passer un entretien à l'ESCCI

03 ENTREPRISE

Recherche d'un employeur en alternance. L'ESCCI vous accompagne selon vos besoins

04 INTÉGRATION

Signature de votre contrat en alternance. Admission et rentrée à l'ESCCI

Pour plus d'informations concernant les méthodes pédagogiques, les modalités d'évaluation, le financement, l'accès handicap, les indicateurs de résultat : rendez-vous sur notre site internet www.escci.fr

CAMPUS ESCCI EVREUX
Parc d'activités de la forêt
461, rue Henri Becquerel
CS 50112 - 27091 Evreux Cedex

02 32 28 70 50
contact@escci.fr

